Анкета получателя социальных услуг[1]

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг_____
_____.

2. Субъект Российской Федерации[2]._____.

3. Контактные данные получателя социальных услуг[3] _____.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да; **б)** нет; **в)** комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату; **б)** бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная; **б)** полустационарная; **в)** на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?
а) да; **б)** нет[4];

1) не нравится качество предоставления социального обслуживания **(да/нет)**;

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения **(да/нет)**;

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги **(да/нет)**;

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; **(да/нет)**

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? **а)** да **б)** нет

---

[1] При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

[2] Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

[3] Указывается номер телефона, e-mail.

[4] Выбранный вариант подчеркнуть